



Agenția pentru Agenda Digitală a României

29.09.2017



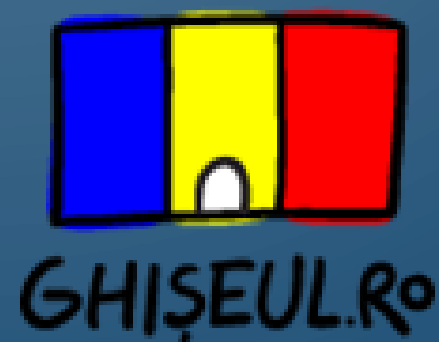
A.A.D.R.

www.aadr.ro

- Agenția pentru Agenda Digitală a României (A.A.D.R.), este instituție publică de specialitate a administrației publice centrale, cu personalitate juridică, în subordinea Guvernului și are rolul de a opera sisteme informatice la nivel național destinate guvernării electronice.



PORTOFOLIUL DE APLICAȚII



Acces rapid

- ▶ Depunere declarații
- ▶ Ghiseul Virtual de Plati
- ▶ Achiziții Publice
- ▶ Autorizatii transport
- ▶ Punct Contact Unic
- ▶ Plata taxe Persoane
- ▶ Juridice e-Tax
- ▶ Extras de Carte Funciară

- ▶ e-Direct
- ▶ e-Justice
- ▶ Solvit
- ▶ IMI/SIPI
- ▶ Europa ta
- ▶ Solutionarea online a litigiilor
- ▶ Eures
- ▶ Euraxess România
- ▶ Punct de Informare despre Produse

- ▶ Vizualizare institutii înscrise

Agentia pentru Agenda Digitala a Romaniei (AADR) este operator de date cu caracter personal nr. 31362 inregistrat la A.N.S.P.D.C.P. [Citeste mai mult...](#)

Informam toti utilizatorii SEN ca incepand cu data de 3 martie 2010, in conformitate cu [HG nr. 104](#) privind modificarea [HG 1085/2003](#) pentru aplicarea unor prevederi ale [Legii nr. 161/2003](#) privind unele masuri pentru asigurarea transparentei in exercitarea demnitatilor publice, a functiilor publice si in mediul de afaceri, prevenirea si sanctionarea coruptiei, referitoare la implementarea Sistemului Electronic National, serviciile publice oferite prin SEN pot fi utilizate in baza detinerii unui **certificat calificat emis de un furnizor de servicii de certificare acreditat, motiv pentru care operatorul SEN nu mai emite certificate digitale proprii.**

Registrul National al Institutiiilor Publice din Romania este disponibil aici.

Registrul furnizorilor de servicii de certificare:
ALFATRUST CERTIFICATION SA www.alfasign.ro
CENTRUL DE CALCUL SA - CertDigital www.certdigital.ro
CERTSIGN SRL www.certsign.ro
DIGISIGN SA www.digisign.ro
TRANS SPED SRL www.transsped.ro

De interes

- ▶ Guvernul României
- ▶ Ministere
- ▶ Institutii in subordinea Guvernului
- ▶ Administratia locala
- ▶ Senatul României
- ▶ Camera deputatilor
- ▶ Presedintia României
- ▶ Legislatie
- ▶ Portal antifrauda IT
- ▶ Catalog tematic
- ▶ Coduri postale
- ▶ Servicii ONRC online
- ▶ Portal ANCP

E-GUVERNARE.RO



GHISEUL.RO

www.ghiseul.ro

- Este un sistem național online de plată a Taxelor, Impozitelor, Amenzilor, fiind un instrument național important în debirocratizare, astfel, reducându-se timpul de plată, eliminând cozile fizice la ghișee și având un istoric online al tranzacțiilor.



Plătește online impozite și taxe

către instituțiile publice înrolate în sistem

AUTENTIFICARE

[Ai uitat parola?](#)



245034
UTILIZATORI ACTIVI



Solicitare date de acces

Datele de acces pot fi solicitate online, folosind cardul bancar, doar de către persoane fizice.

[SOLICITĂ DATE DE ACCES »](#)



Plată amenzi

Pentru plata amenzilor nu sunt necesare date de acces (utilizator și parolă).

[PLĂTEȘTE AMENZI »](#)



Plată fără autentificare

Puteți plăti fără autentificare taxe și impozite al căror quantum vă este deja cunoscut.

[PLĂTEȘTE FĂRĂ AUTENTIFICARE »](#)

GHISEUL.RO



GHISEUL.RO

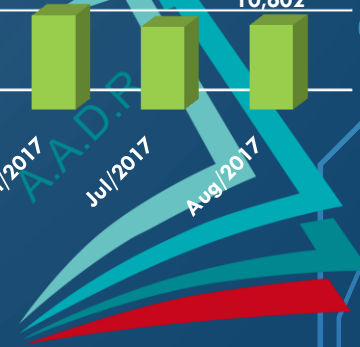
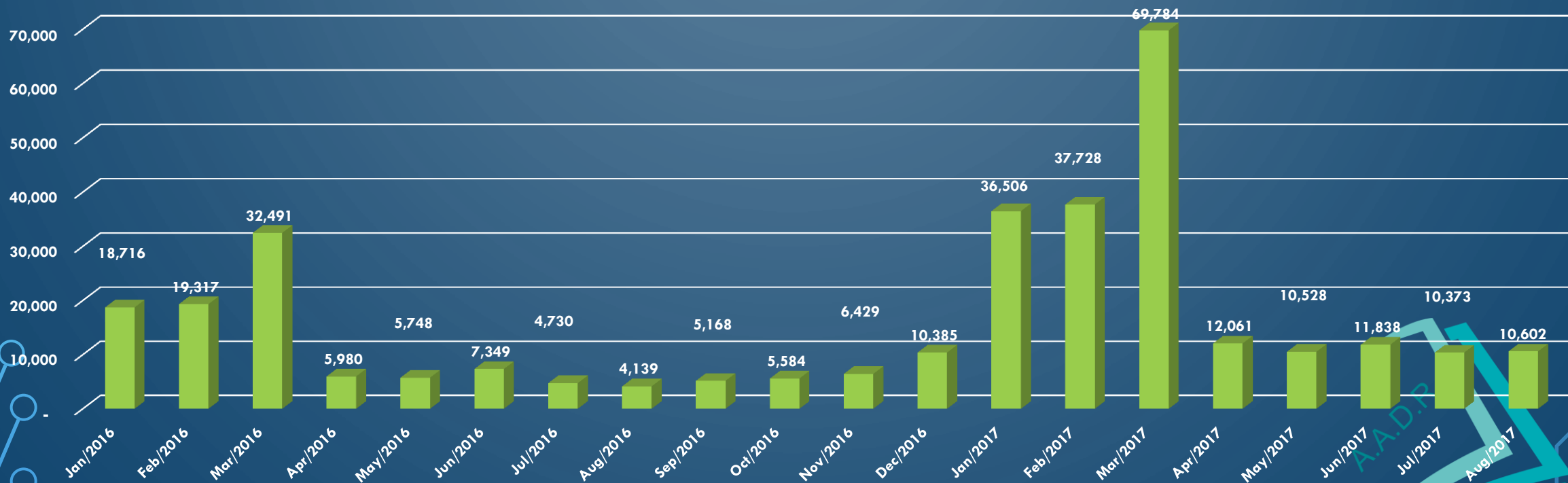
- **Cifre:**

- **Număr de instituții înrolate: 307**
- **Total număr plăți: 504,728 tranzacții**
- **Total sume încasate: 163,606,426 lei**
- **Număr de utilizatori activi: 241,464**
- **Total persoane transferate: 6,845,930**
- **Primării înrolate de orașe și municipii: 93%**



GHISEUL.RO

Nr. de plăți prin ghiseul.ro



PUNCTUL DE CONTACT UNIC ELECTRONIC – PCU

edirect.e-guvernare.ro

- Este un sistem online ce reprezintă cel mai important instrument de debirocratizare, în care instituțiile statului pot configura formularele de cereri/avize/solicitări prin care Cetățeanul și Mediul de Afaceri interacționează cu instituțiile statului, fără a se mai deplasa pentru solicitări sau plăți către acestea.



Punctul de contact unic electronic PCUe

PCU
Punctul de Contact Unic electronic

Caută pe site... Cont nou | Conectare | RO | EN | FR

Catalog servicii Profesii reglementate Domenii activitate Informații generale Contact Creează solicitare Ghiduri de utilizare

CETĂȚENI

- > Impozite și taxe
- > Protecția consumatorului
- > Turism
- > Muncă
- > Construcții
- > Familie

mai multe domenii

MEDIU DE AFACERI

- > Muncă
- > Fiscalitate
- > Transport
- > Demarare afacere
- > Utilități publice
- > Comunicații

mai multe domenii

GATA CU COZILE LA GHIȘEU!

Transmite dosarul **ONLINE** în orice moment.

CAUTĂ PROCEDURĂ

După cuvânt cheie

Depune dosar | Alegeți județul

Alegeți instituția | Alege tipul de persoană

Alegeți cetățenia

CAUTĂ >

ȘTIRI

VIZUALIZEAZĂ FORMULARE

DEPUNE PETIȚIE

HELP DESK

- **AADR are un departament de oferire suport tehnic prin apel telefonice sau prin e-mail, pentru aplicațiile deținute în portofoliu:**
 - SEAP
 - Formularul ANI
 - ghiseul.ro
 - PCUe
 - etc.



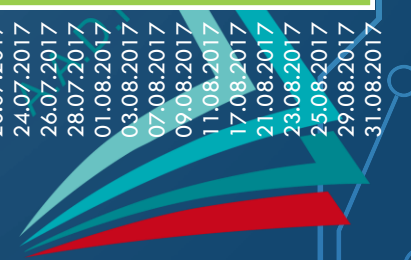
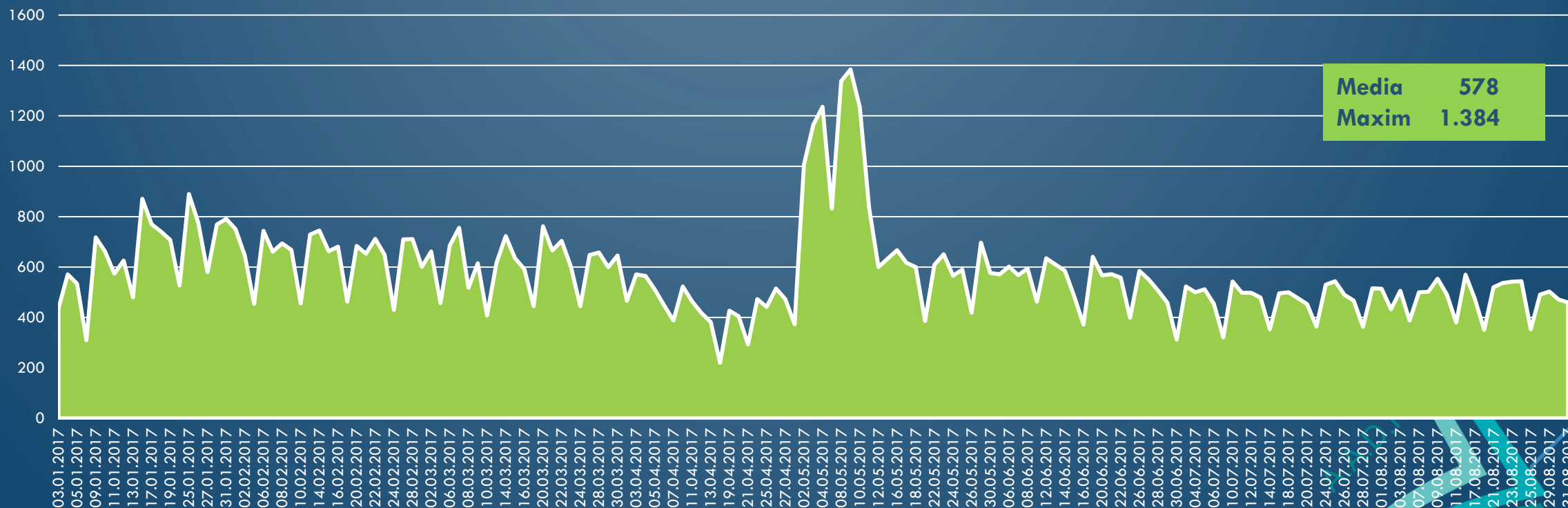
HELP DESK

- **Cifre:** zilnic răspundem la o medie la 600 apeluri telefonice și la o medie de 400 solicitări pe e-mail.
- **Media de răspuns la telefon cu intrare în convorbire cu un consultant: 81%**

Pe medie, pentru telefoanele primite, la care s-a interacționat cu un consultant:	Minute
Ascultare robot telefonic și îndrumare de către acesta (IVR)	00:28
Așteptare la coadă	01:41
Convorbire activă	03:01
Total apel telefonic	05:09

HELP DESK

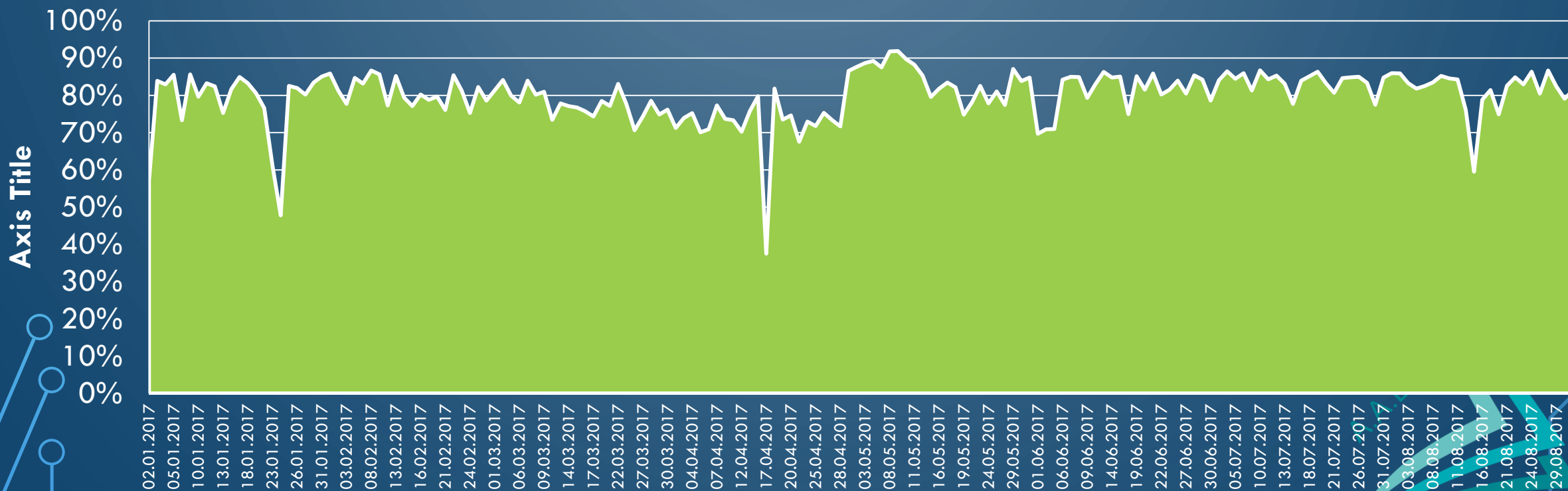
Agenția pentru Agenda Digitală a României Telefoanele primite, la care s-a interacționat cu un consultant



HELP DESK

Agenția pentru Agenda Digitală a României Procent de apeluri în care s-a intrat în legătură cu un consultant

Media 81%



SISTEMUL ELECTRONIC DE ACHIZIȚII PUBLICE – S.E.A.P.

www.e-licitatie.ro

- Încă de la lansare în 2005, ulterior în 2007 fost premiat pentru faptul că oferea cel mai avansat sistem de achiziții publice din Europa, cu facilități de desfășurare în timp real al procedurilor de achiziții. Cu modificările tehnice ulterioare, care au survenit din considerent de armonizare cu schimbările legislative, chiar și în prezent, SEAP este unul din cele mai avansate sisteme de achiziții publice online din Europa.



SISTEMUL ELECTRONIC DE ACHIZIȚII PUBLICE – S.E.A.P.

- Parteneri:

- Agenția Națională de Achiziții Publice – ANAP,
- Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor – CNSC,
- Agenția Națională de Integritate – ANI.



SISTEMUL ELECTRONIC DE ACHIZIȚII PUBLICE – S.E.A.P.

- **Cifre:**

- **Autorități contractante: 18,999**
- **Ofertanți: 113,595**
- **Invitații la cerere de oferta: 313,827**
- **Proceduri: 381,510**
- **Anunțuri trimise la OJEU: 171,144**
- **Produse de catalog publicate în sistem: 1,280,083**
- **Cumpărări directe publicate în sistem: 13,271,671**
- **Total achiziții atribuite în sistem: 30,808,075,373,607.94 RON**
 - **30,808 miliarde RON**



PREVENȚIE – S.E.A.P.

- **Prevenție – Formular Integritate - ANI**

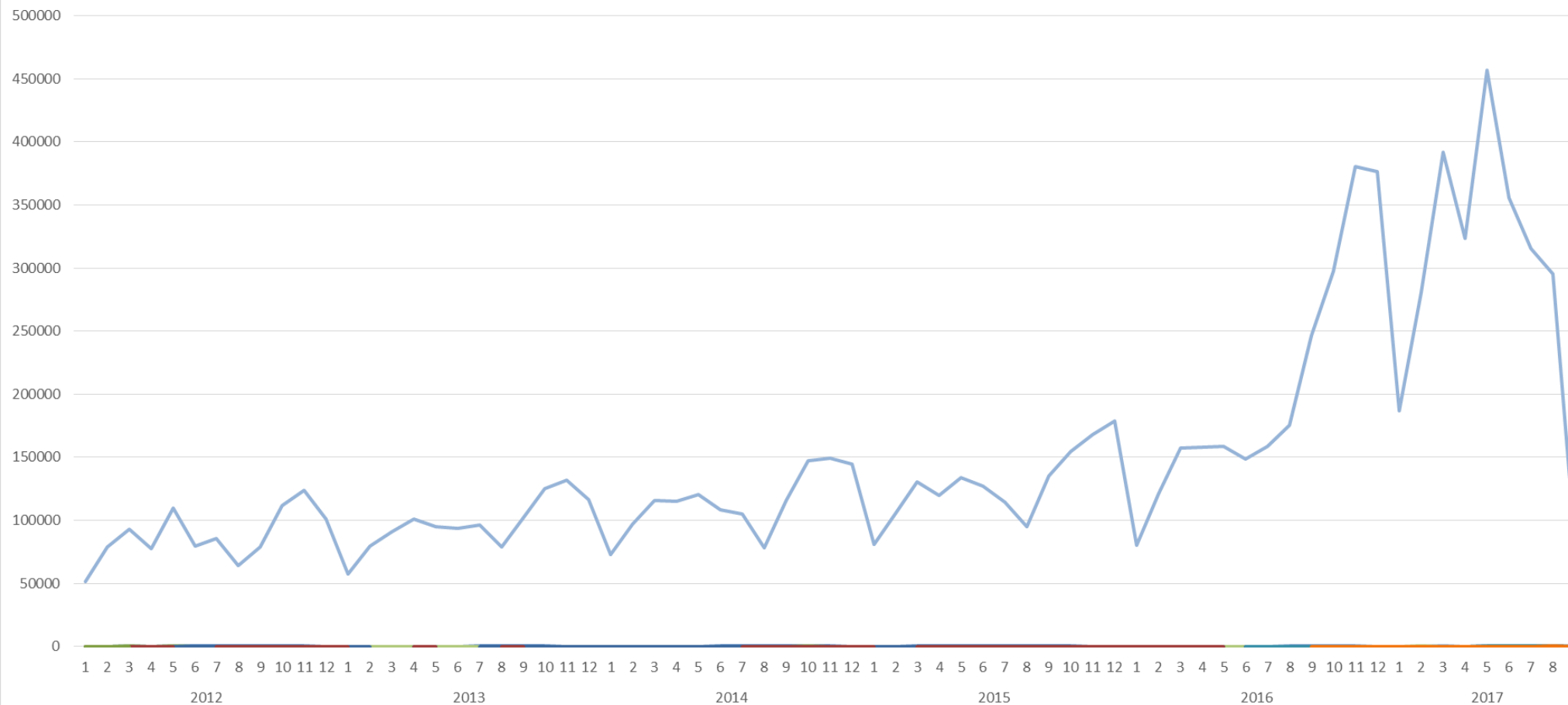
- Din 20 iunie 2017, împreună cu Agenția Națională de Integritate – ANI, am implementat un sistem online de prevenție și astfel notificăm eventualele cazuri de incompatibilitate sau conflict de interes, înainte de semnarea contractelor rezultate din procedurile de achiziții



GRAFIC ACHIZITII DIRECTE ÎN SEAP

TipOferta ▾

Sum of NumarAchizitii



TipProcedura ▾

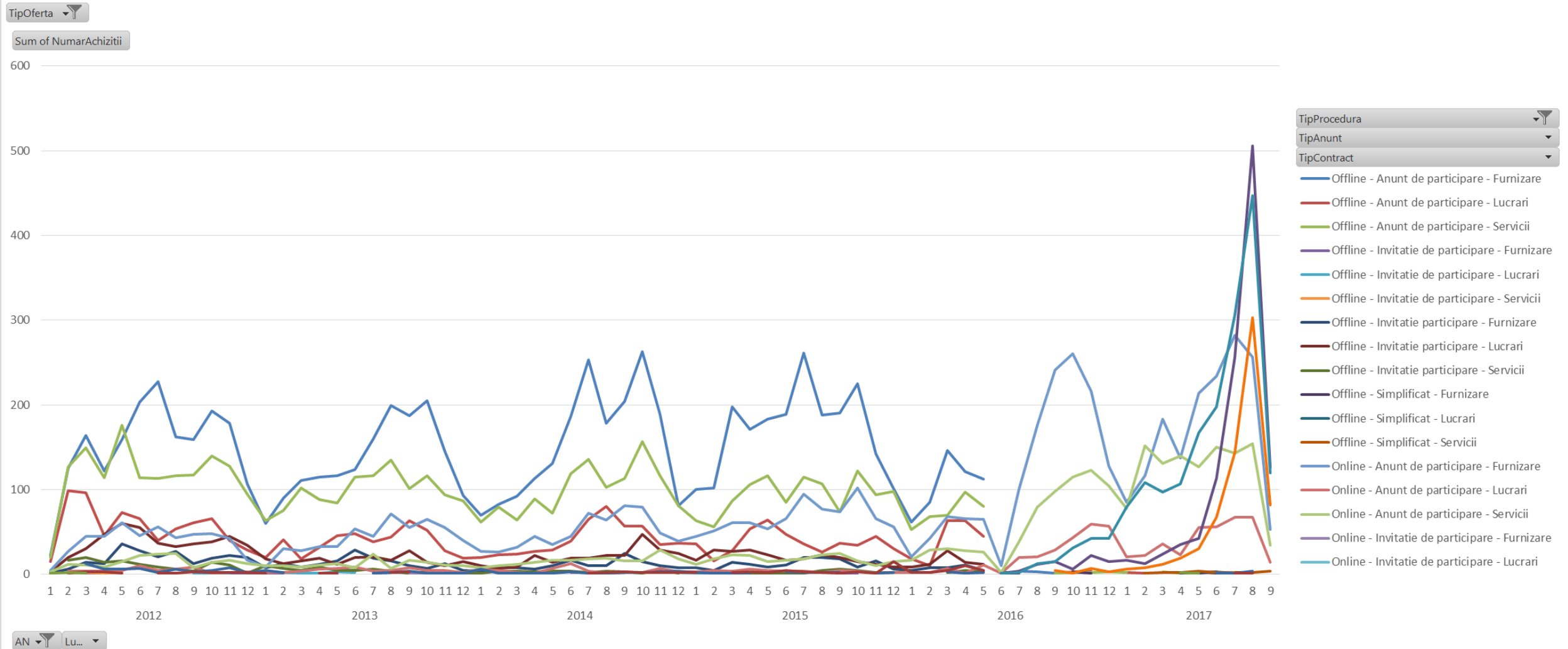
TipAnunt ▾

TipContract ▾

- Offline - Anunt de participare - Furnizare
- Offline - Anunt de participare - Lucrari
- Offline - Anunt de participare - Servicii
- Offline - Invitatie de participare - Furnizare
- Offline - Invitatie de participare - Lucrari
- Offline - Invitatie de participare - Servicii
- Offline - Invitatie participare - Furnizare
- Offline - Invitatie participare - Lucrari
- Offline - Invitatie participare - Servicii
- Offline - Simplificat - Furnizare
- Offline - Simplificat - Lucrari
- Offline - Simplificat - Servicii
- Online - Anunt de participare - Furnizare
- Online - Anunt de participare - Lucrari
- Online - Anunt de participare - Servicii
- Online - Invitatie de participare - Furnizare
- Online - Invitatie de participare - Lucrari

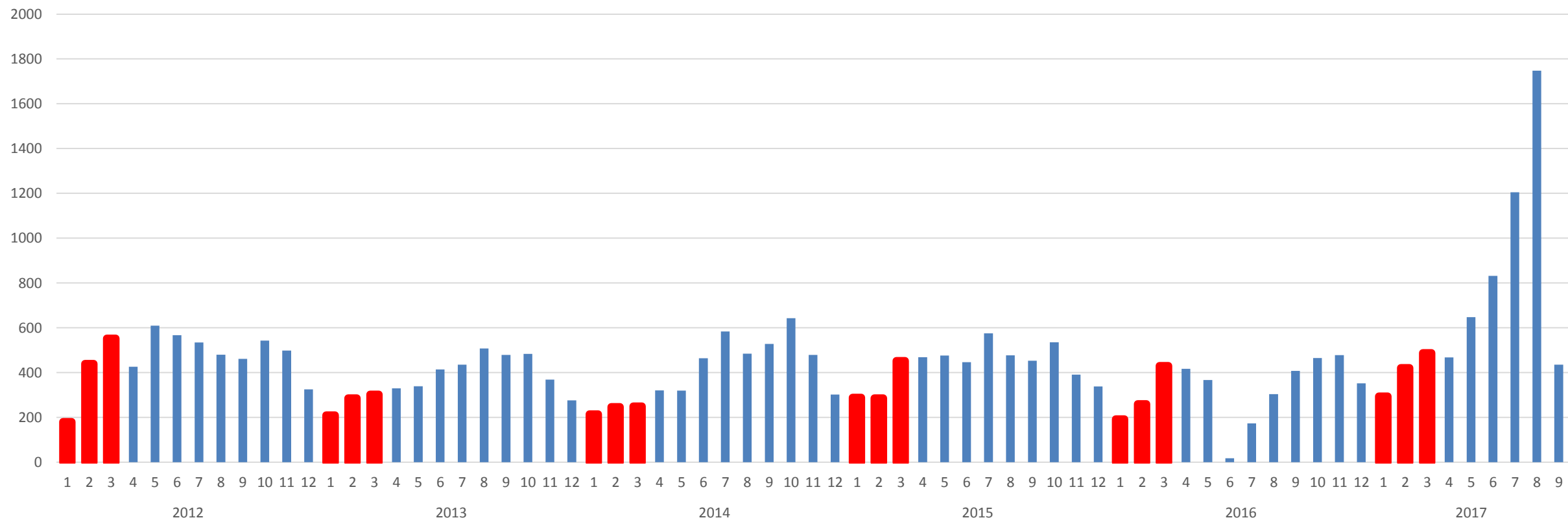
AN ▾ Lu... ▾

GRAFIC PROCEDURI DE ACHIZIȚII ÎN S.E.A.P.



GRAFIC PROCEDURI DE ACHIZIȚII ÎN S.E.A.P.

Total proceduri de achiziții din 2012 - 2017





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013



SISTEMUL ELECTRONIC DE ACHIZIȚII PUBLICE

RO EN

INREGISTRARE ACCES IN SISTEM

Anunturi Proceduri de atribuire Parteneriat PP Documente Statistici SICAP DEMO e-licitatie DEMO Cautare

FORMULAR DE INTEGRITATE



Inceput cu data de 20 iunie 2017, va fi disponibil Formularul de Integritate privind instituirea unui mecanism de prevenire a conflictului de interese în procedura de atribuire a contractelor de achizitie publica, în conformitate cu Legea nr. 184/2016. Formularul va fi disponibil la adresa: <https://integritate.e-licitatie.ro>. Autentificarea în cadrul acestuia se va face cu parola, contul de utilizator și certificatul cu care accesați SEAP. Conform art. 16 alin. 1 din Legea 184/2016 prezenta lege se aplica exclusiv procedurilor de atribuire a contractelor de achizitie publica organizate după intrarea în vigoare a acesteia. Ghidul de...

DE INTERES

Actualizare locala a certificatelor "IGTI Class1 Extended Certification Authority" și "IGTI..."
18.09.2017 10:09

Inceput cu data de 17.08.2016 au fost actualizate certificatele digitale (cheile publice) pentru S.E.A.P. În eventualitatea în care întâmpinați dificultăți la autentificarea în SEAP, pentru...

AUTORITATE CONTRACTANTA

- Procedura de inregistrare in sistem
- Recuperare/Reinnoire Certificat Digital
- Manual utilizare Autoritate Contractanta

OFERTANT

- Procedura de inregistrare in sistem
- Recuperare/Reinnoire Certificat Digital
- Manual utilizare Ofertant
- Tarife

Amanare licitatii
12.09.2017 14:31

Buna ziua! Informam utilizatorii SEAP ca, datorita unor probleme de ordin tehnic, toate procedurile online cu data de inchidere azi 12.09.2017 se vor amana după cum urmeaza: faza finala de licitatie electronica cu data limita azi, 12.09.2017 ora...

Zile libere
09.08.2017 17:45

SISTEMUL ELECTRONIC DE ACHIZIȚII PUBLICE

S.I.C.A.P.



SISTEMUL ELECTRONIC DE ACHIZIȚII PUBLICE - S.I.C.A.P.

- Din luna mai 2017 suntem în testare publică
 - Utilizatori distincti conectati: 1 269
 - Numar de sesiuni private/autentificari reusite in aplicatie: 6561
 - Numar de sesiuni/accesari pe zona publica: 96844
 - Numar de inregistrari noi : 1 390 (516 AC, 874 Ofertanti)
 - Numar de inregistrari noi care s-au autentificat :10118 (372 AC, 646 Ofertanti)
- Testare internă cu echipe profesionale din cadrul proiectului
 - Nr. teste: 836
 - Procent rămas: 26%



VĂ MULȚUMESC!

Președinte AADR

Liviu Stoica

liviu.stoica@aadr.ro

